



HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EFICACES

Descripción de esta clase para padres y cuidadores

Las relaciones sólidas y saludables se construyen sobre una comunicación clara y respetuosa, y estas habilidades requieren práctica para desarrollarse. Esta lección se centra en los elementos de la comunicación eficaz: la expresión clara, la escucha activa y la gestión de conflictos de manera que fortalezcan las relaciones en lugar de dañarlas.

Los estudiantes exploran qué factores contribuyen a una comunicación más eficaz —como la claridad, la franqueza y la amabilidad— y qué obstáculos existen, como las distracciones, la ambigüedad en la redacción o la falta de coherencia entre las palabras y el lenguaje corporal. Aprenden la importancia de la escucha activa, que incluye formular preguntas abiertas, y de las señales no verbales, como el tono de voz y las expresiones faciales. El curso también aborda la resolución de conflictos: cómo disculparse de forma sincera y cómo resolver desacuerdos con respeto. Finaliza con una sección sobre cómo comunicarse de manera más reflexiva en línea, donde a menudo falta contexto importante.

Cuando los estudiantes cuentan con estrategias concretas para escuchar, hablar y reparar relaciones, adquieren mayor confianza al expresarse y establecen vínculos más sólidos con los demás.